



Association Romande des Intermédiaires Financiers

Rue de Rive 8 - Case postale 3178 - 1211 Genève 3

Tél. 022 310 07 35 - Fax 022 310 07 39 - www.arif.ch - info@arif.ch

Wie ändere ich die E-Mail-Adresse meines Benutzerkontos im Beraterregister

1. Dafür muss ich meine alte Adresse und das Passwort kennen. Wenn ich beides habe, gehe ich direkt zu Schritt 4.
2. Wenn ich noch Zugriff auf die Mails in meinem alten Mailbox habe, aber mein Passwort vergessen oder verloren habe, kann ich ein neues Passwort festlegen. Dafür gehe ich auf <https://registre.arif.ch/de/login> und klicke auf «Ich habe mein Passwort vergessen». Ich gebe dann meine alte Adresse ein und erhalte eine E-Mail mit einem Link. Ich klicke innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der E-Mail auf den Link und kann ein neues Passwort festlegen. Dann gehe ich zum Schritt 4.
3. Wenn ich weder das Passwort noch Zugriff auf die Mails im Mailbox-Eingang meiner alten E-Mail Adresse habe, schicke ich eine E-Mail an registre@arif.ch, um die Mitarbeiter des Registers zu bitten, meine E-Mail Adresse zu ändern. In meiner Anfrage gebe ich meine alte E-Mail Adresse, meine neue E-Mail Adresse, meinen Vornamen und Nachnamen sowie mein Geburtsdatum an.

Wenn ich die Bestätigung erhalte, dass die Adresse geändert wurde, setze ich ein neues Passwort wie in Schritt 2, aber mit meiner **neuen E-Mail-Adresse**.

Danach verwende ich meine neue Adresse als Anmelde-ID für meinen Account. **Die folgenden Schritte sind in meinem Fall nicht notwendig.**

4. Ich melde mich bei <https://registre.arif.ch/de/login> mit meiner alten E-Mail-Adresse und meinem Passwort an.
5. Als nächstes klicke ich auf meinen Namen (anstatt auf Martine Dupont) oben rechts auf der Seite :



Association Romande des Intermédiaires Financiers

[Beraterregister für Kundenberater](#) [Kontakt](#) [AGB](#)

[Martine Dupont](#) [Abmeldung](#) [Deutsch](#)

Für die Zahlung der Registrierungs- oder Erneuerungsgebühren werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert:





Association Romande des Intermédiaires Financiers

Rue de Rive 8 - Case postale 3178 - 1211 Genève 3
Tél. 022 310 07 35 - Fax 022 310 07 39 - www.arif.ch - info@arif.ch

6. Dann sehe ich die folgende Seite. Ich klicke auf «E-Mail-Adresse ändern».



Association Romande des Intermédiaires Financiers



Martine Dupont

Email: martine.dupont@dupontetcie.ch

Name: Dupont

Vorname: Martine

Passwort ändern

E-Mail-Adresse ändern

7. Ich gebe meine neue Adresse in das dafür vorgesehene Feld ein und klicke auf «Speichern» :



Association Romande des Intermédiaires Financiers



Sie ändern Ihre E-Mail-Adresse, die gleichzeitig als Login-ID dient.

Geben Sie unten Ihre neue E-Mail-Adresse ein

Speichern



Association Romande des Intermédiaires Financiers

Rue de Rive 8 - Case postale 3178 - 1211 Genève 3
Tél. 022 310 07 35 - Fax 022 310 07 39 - www.arif.ch - info@arif.ch

8. Ich bekomme eine E-Mail mit einem Link an meine neue E-Mail-Adresse. Ich klicke innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der E-Mail auf den Link. Dies bestätigt, dass ich die an meine neue E-Mail-Adresse gesendeten E-Mails lesen kann. **Die Änderung der E-Mail-Adresse wird erst nach dieser Überprüfung wirksam.**

Ich kann überprüfen, ob meine neue Adresse korrekt gespeichert wurde, indem ich die Schritte 5 und 6 noch einmal ausführe, ohne auf die Schaltfläche «E-Mail-Adresse ändern» zu klicken.:



Association Romande des Intermédiaires Financiers

Liste für Kundenberater Kontakt AGB Martine Dupont Abmeldung

Martine Dupont

Email: mdupont@dupont-ag.ch

Name: Dupont

Vorname: Martine

Passwort ändern E-Mail-Adresse ändern

Ich verwende dann immer meine neue Adresse als Anmelde-ID für meinen Account.