



Association Romande des Intermédiaires Financiers

Rue de Rive 8 - Case postale 3178 - 1211 Genève 3

Tél. 022 310 07 35 - Fax 022 310 07 39 - www.arif.ch - info@arif.ch

Comment changer l'adresse email de mon compte utilisateur du registre des conseillers

1. Je dois pour cela, connaître mon ancienne adresse et le mot de passe. Si j'ai les deux, je passe directement à l'étape 4.
2. Si j'ai encore accès aux messages sur la boîte de réception de mon ancienne adresse, mais que j'ai oublié ou égaré mon mot de passe, je peux définir un nouveau mot de passe. Pour cela, je vais sur <https://registre.arif.ch/fr/login> et je clique sur «J'ai oublié mon mot de passe». Je saisis ensuite mon ancienne adresse, et je reçois dans la boîte de réception un message contenant un lien. Je clique sur ce lien dans les 24 heures après la réception du message et je peux définir un nouveau mot de passe. Je passe ensuite à l'étape 4.
3. Si je n'ai ni mot de passe ni accès aux messages sur la boîte de réception de mon ancienne adresse, j'envoie un message à registre@arif.ch pour demander aux collaborateurs du registre de me changer l'adresse. Dans ma demande, je précise : mon ancienne adresse, ma nouvelle adresse, mon nom et mon prénom, et ma date de naissance.

Lorsque je reçois la confirmation que l'adresse a été changée, je définis un nouveau mot de passe comme dans l'étape 2, mais en utilisant ma **nouvelle adresse**.

Après cela, j'utilise ma nouvelle adresse comme identifiant pour me connecter à mon compte. **Les étapes suivantes sont inutiles** dans mon cas.

4. Je me connecte sur <https://registre.arif.ch/fr/login> avec mon ancienne adresse et mon mot de passe.
5. Ensuite je clique sur mon nom (à la place de Martine Dupont) en haut à droite de la page :



Association Romande des Intermédiaires Financiers

registre des conseillers à la clientèle Contact CGV

Martine Dupont Déconnexion ▾ français

Pour le règlement des frais d'enregistrement ou de renouvellement, les moyens de paiement suivants sont acceptés :





Association Romande des Intermédiaires Financiers

Rue de Rive 8 - Case postale 3178 - 1211 Genève 3
Tél. 022 310 07 35 - Fax 022 310 07 39 - www.arif.ch - info@arif.ch

6. Je vois alors la page ci-dessous. Je clique sur «Changer d'adresse email».



Association Romande des Intermédiaires Financiers



Martine Dupont

Email: dupont@dupontsa.ch

Nom: Dupont

Prénom: Martine

Changer de mot de passe

Changer d'adresse email

7. Je saisis ma nouvelle adresse dans le champ prévu à cet effet et je clique sur «Enregistrer» :



Association Romande des Intermédiaires Financiers



Vous allez changer d'adresse email, qui sert aussi d'identifiant pour vous connecter.

Veillez entrer ci-dessous votre nouvelle adresse email

Enregistrer



Association Romande des Intermédiaires Financiers

Rue de Rive 8 - Case postale 3178 - 1211 Genève 3
Tél. 022 310 07 35 - Fax 022 310 07 39 - www.arif.ch - info@arif.ch

- Je reçois dans la boîte de réception de ma nouvelle adresse un message contenant un lien. Je clique sur le lien dans les 24 heures après réception du message. Ceci confirme que je peux lire les messages qui arrivent à ma nouvelle adresse. **Le changement d'adresse est effectif seulement après cette vérification.**

Je peux vérifier que ma nouvelle adresse est bien enregistrée en répétant les étapes 5 et 6, mais cette fois sans cliquer de nouveau sur le bouton «Changer d'adresse email» :



Association Romande des Intermédiaires Financiers



Martine Dupont

Email: martine.dupont@dupontetcie.ch

Nom: Dupont

Prénom: Martine

[Changer de mot de passe](#)

[Changer d'adresse email](#)

Par la suite, j'utilise toujours ma nouvelle adresse comme identifiant pour me connecter à mon compte.